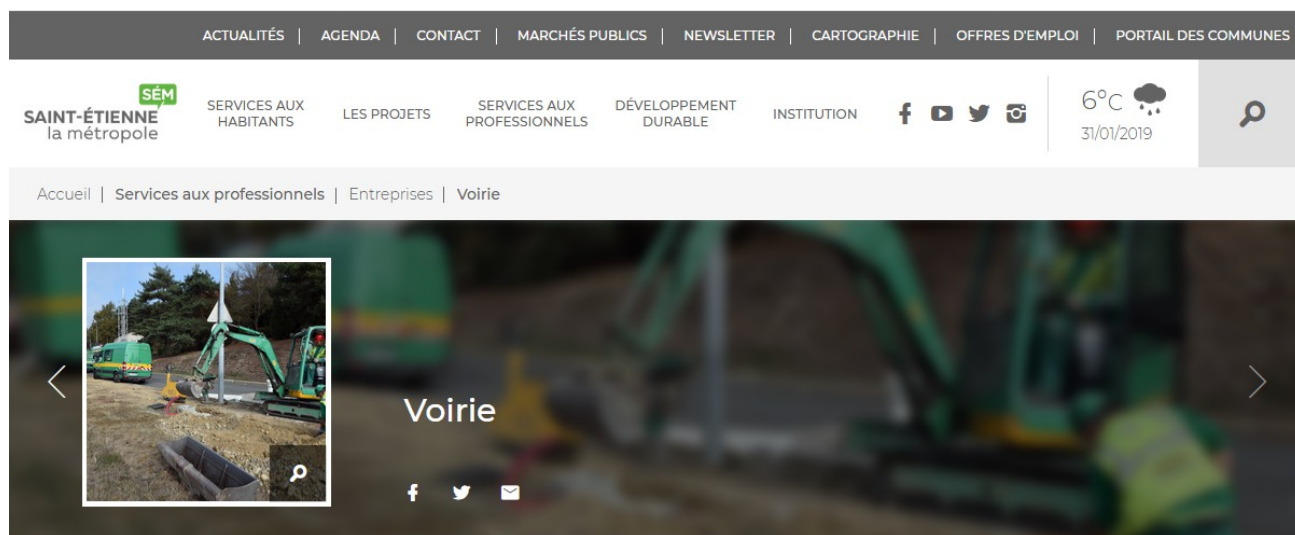


# Guide d'utilisation du service de Demande de Permission de Voirie

<https://www.saint-etienne-metropole.fr/services-aux-professionnels/entreprises/voirie>



→ Demande de permission de voirie

## Accès au service

Depuis le site internet de Saint-Étienne Métropole, naviguez dans le menu

## Services aux professionnels

## Entreprises

## Voirie

La page d'accueil décrit le fonctionnement de la procédure et vous permet de vous connecter à l'aide de votre identifiant et mot de passe.

Vos informations de connexion sont fournies pour chaque service de votre société.

## → DEMANDE DE PERMISSION DE VOIRIE



### → QUI PEUT FAIRE DÉMARCHÉ ?

Préalablement à toute intervention sur le domaine public, la permission de voirie est nécessaire à l'étude de faisabilité du projet :

- Pour les particuliers : un devis sera ensuite émis avant exécution des travaux par Saint-Étienne Métropole,
- Pour les différents intervenants et concessionnaires : après instruction, la permission de voirie précisera les conditions de réalisation des travaux.

#### Quand ?

La demande doit être faite 21 jours avant les travaux.

#### Comment ?

- Pour les particuliers : un devis sera ensuite émis avant exécution des travaux par Saint-Étienne Métropole,
- Pour les différents intervenants et concessionnaires : après instruction, la permission de voirie précisera les conditions de réalisation des travaux.

Pour préciser le projet, il est nécessaire de fournir :

- Un plan de masse au format pdf (1/200) - Une adresse précise
- Les dates de démarrage et de fins envisagées

Le temps de réalisation de cette démarche est estimé à 2 minutes. Vous devez disposer d'une adresse email car vous serez informé du traitement de votre demande.

#### Les étapes de la procédure

- Remplissez le formulaire en ligne
- Vous recevrez un e-mail de confirmation qui récapitulera votre demande (Particuliers)
- Confirmer via l'email votre demande

## → FAIRE UNE DEMANDE OU LISTER SES DEMANDES CI-DESSOUS

### Vous êtes une entreprise

En vous connectant avec vos informations de connexion, vous pourrez :

- Saisir de nouvelles demandes
- Consulter vos demandes déjà effectuées
- Exporter la liste de vos demandes
- Compléter les demandes en cours d'instruction

Identifiant

Mot de passe

Me connecter

Je n'ai pas encore de compte

### Vous êtes un particulier

Vous pouvez déposer une demande et vous serez informé par courriel du traitement de son avancement.

Faire une demande

## Liste des demandes

Après connexion, la page d'accueil présente l'ensemble des demandes de votre société.

Vous accédez en consultation à toutes les demandes, mais vous pourrez modifier uniquement les demandes émises par votre service.

La zone de recherche en haut à gauche vous permet de retrouver vos demandes par leur numéro, le nom du correspondant, l'adresse, l'identifiant ou la nature des travaux.

Crédit de recherche

Filtrer par état Mon compte Nouvelle demande

**A réceptionner - Demande n°6283**

Commune de Unieux  
Rue du Lieutenant Demore  
Intervenant et correspondant  
Territoire Ondaine - philippe gidrol  
Nature des travaux  
Armoire, Poste, Chamb.  
Ouverture prévue  
25/02/2019 (7 jours)  
Consulter

**Validée - Demande n°3245**

Commune de Saint-Etienne  
Rue Bergson  
Intervenant et correspondant  
Saint-Etienne Métropole Transport - CATHERIN  
Nature des travaux 2016/X1422/00  
Sondages  
Ouverture prévue  
22/12/2016  
Ouverture autorisée  
(100 jours)  
Consulter

**Validée - Demande n°3244**

Commune de Saint-Etienne  
Esplanade Benevent  
Intervenant et correspondant  
Saint-Etienne Métropole Transport - CATHERIN  
Nature des travaux 2016/X1323/00  
Sondages  
Ouverture prévue  
22/12/2016  
Ouverture autorisée  
(100 jours)  
Consulter

**Validée - Demande n°3243**

Commune de Saint-Etienne  
Rue Bergson  
Intervenant et correspondant  
Saint-Etienne Métropole Transport - CATHERIN  
Nature des travaux 2016/X1332/00  
Sondages  
Ouverture prévue  
22/12/2016  
Ouverture autorisée  
(100 jours)  
Consulter

**Validée - Demande n°3209**

Commune de Saint-Etienne  
Rue Claude Odde  
Intervenant et correspondant  
Saint-Etienne Métropole Transport - CATHERIN  
Nature des travaux 2016/X1226/00  
Sondages  
Ouverture prévue  
16/12/2016  
Ouverture autorisée  
(100 jours)  
Consulter

**Validée - Demande n°3207**

Commune de Saint-Etienne  
Rue Bergson  
Intervenant et correspondant  
Saint-Etienne Métropole Transport - CATHERIN  
Nature des travaux 2016/X1252/00  
Sondages  
Ouverture prévue  
16/12/2016  
Ouverture autorisée  
(100 jours)  
Consulter

## Accès aux demandes par état

Le menu **Filtrer par état** permet de limiter les demandes affichées.

- Demandes en cours
- Demandes validées
- Demandes refusées
- Travaux à ouvrir
- Travaux à fermer
- Travaux à refectonner
- Travaux terminés

Les demandes passent dans l'état travaux à partir du moment où elles sont instruites par Saint-Etienne Métropole.

Les travaux passent de l'état **Validé** à **A ouvrir** 4 jours avant leur date autorisée.

Crédit de recherche

Filtrer par état Mon compte Nouvelle demande

**Toutes les demandes (13)**  
Affiche toutes les demandes de votre entreprise.

**Demandes en cours (1)**  
Demandes saisies en attente d'instruction.

**Demandes refusées (0)**  
Demandes refusées avec le motif de refus.

**Demandes validées (12)**  
La date autorisée des travaux est dans plus de 4 jours.

**Travaux à ouvrir (0)**  
Vous devez saisir la date d'ouverture.

**Travaux à fermer (0)**  
Vous devez saisir la date de fermeture.

**Travaux à refectonner (0)**  
Vous devez saisir la date de refecton.

**Travaux terminés (0)**  
Demandes terminées de moins de 15 jours.

**A réceptionner - Demande n°3243**

Commune de Unieux  
Rue du Lieutenant Demore  
Intervenant et correspondant  
Territoire Ondaine - philippe gidrol  
Nature des travaux  
Armoire, Poste, Chamb.  
Ouverture prévue  
25/02/2019 (7 jours)  
Consulter

**Validée - Demande n°3243**

Commune de Saint-Etienne  
Rue Bergson  
Intervenant et correspondant  
Saint-Etienne Métropole Transport - CATHERIN  
Nature des travaux 2016/X1332/00  
Sondages  
Ouverture prévue  
22/12/2016  
Ouverture autorisée  
(100 jours)  
Consulter

**Validée - Demande n°3245**

Commune de Saint-Etienne  
Rue Claude Odde  
Intervenant et correspondant  
Saint-Etienne Métropole Transport - CATHERIN  
Nature des travaux 2016/X1226/00  
Sondages  
Ouverture prévue  
16/12/2016  
Ouverture autorisée  
(100 jours)  
Consulter

**Validée - Demande n°3244**

Commune de Saint-Etienne  
Esplanade Benevent  
Intervenant et correspondant  
Saint-Etienne Métropole Transport - CATHERIN  
Nature des travaux 2016/X1323/00  
Sondages  
Ouverture prévue  
22/12/2016  
Ouverture autorisée  
(100 jours)  
Consulter

**Validée - Demande n°3207**

Commune de Saint-Etienne  
Rue Bergson  
Intervenant et correspondant  
Saint-Etienne Métropole Transport - CATHERIN  
Nature des travaux 2016/X1252/00  
Sondages  
Ouverture prévue  
16/12/2016  
Ouverture autorisée  
(100 jours)  
Consulter

## Compte usager

Le menu **Mon compte** permet de disposer et de modifier les informations liés à votre compte de connexion.

Les informations de contact associées au x compte sont celles qui seront définies par défaut sur une nouvelle demande, mais vous pourrez toujours les modifier lors de la saisie d'une demande.

Critère de recherche  Filter par état Mon compte Nouvelle demande

**A réceptionner - Demande n°6283**

Commune de Unieux  
Rue du Lieutenant Demore

Intervenant et correspondant  
Territoire Ondaine - philippe gidrol

Nature des travaux  
Armoire, Poste, Chamb.

Ouverture prévue  
25/02/2019 (7 jours)

**Validée - Demande n°3243**

Commune de Saint-Etienne  
Rue Bergson

Intervenant et correspondant  
Saint-Etienne Métropole Transport - CATHE

Nature des travaux 2016/X1332/00  
Sondages

Ouverture prévue  
22/12/2016

Ouverture autorisée  
(100 jours)

**Validée - Demande n°3209**

Commune de Saint-Etienne  
Rue Claude Odde

Intervenant et correspondant  
Saint-Etienne Métropole Transport - CATHE

Nature des travaux 2016/X1226/00  
Sondages

Ouverture prévue  
16/12/2016

Ouverture autorisée  
(100 jours)

**Validée - Demande n°3207**

Commune de Saint-Etienne  
Rue Bergson

Intervenant et correspondant  
Saint-Etienne Métropole Transport - CATHE

Nature des travaux 2016/X1252/00  
Sondages

Ouverture prévue  
16/12/2016

Ouverture autorisée  
(100 jours)

**Me déconnecter**  
Effectue la déconnexion de votre compte DSIN

**Voir mon compte**  
Accède au détail des informations associées à votre compte

**Modifier mon compte**  
Modifiez les informations associées à votre compte

**Informations sur l'application**  
Informations sur la gestion de vos demandes de permission de voirie

**Exporter les demandes**  
Exporte au format csv les demandes associées à votre entreprise

En cliquant dans le menu sur l'item **Modifier mon compte**, vous pourrez modifier vos informations pour qu'elles soient prise en compte sur les nouvelles demandes que vous effectuerez.

Les boutons d'actions présents en haut à droite du formulaire vous permettent d'**Enregistrer les modifications** apportées ou de retourner à la liste des demandes ou d'accéder à une aide à la saisie.

Autres actions Enregistrer les modifications

**Compte**

Entreprise  
*Raison social obligatoire* VSE

Service  
*information obligatoire* DSIN

Login de connexion  
*information obligatoire (sans accent ni espaces)* DSIN

Mail 1 d'envoi des arrêtés  
*information obligatoire* matthieu.fournel@saint-etienne.fr

Mail 2 d'envoi des arrêtés  
*optionnel*

Nom et prénom du contact  
*information obligatoire* FOURNEL Matthieu

Téléphone  
*information obligatoire* 0477487009

**Adresse du service**

Adresse  
*information obligatoire* 6 Rue du Chanoine Ploton

Complément d'adresse  
*optionnel* Ras

Code postal  
*information obligatoire* 42100

Commune  
*information obligatoire* saint-etienne

## Création d'une demande

[Autres actions](#)[Envoyer la demande](#)

Depuis la liste des demandes, le bouton **Nouvelle demande** vous permet de saisir toutes les informations relatives à votre demande de permission de voirie.

### Pétitionnaire emmetteur

La raison sociale, le service et les informations sur le correspondant sont associées à votre compte, mais vous pouvez modifier le correspondant à qui sera adressé l'arrêté à l'issue du traitement de la demande.

### Entreprise chargée des travaux

La zone nom de l'entreprise propose une liste de choix des entreprises déjà utilisées sur vos demandes. Il suffit de saisir quelques caractères pour afficher la liste des entreprises et récupérer leurs informations.

### Informations sur les travaux

Renseigner la nature des travaux et leurs dates prévisionnelles. La pièce jointe doit être au format pdf et ne doit pas excéder 10 Mo.

### Localisation

Indiquer les informations relatives à l'emprise des travaux. Si vous ne trouvez pas la voie principale des travaux, sélectionner une voie à proximité et préciser la dans le champ implantation.

### Envoyer la demande

Appuyer sur le bouton en haut à droite. Vous pourrez suivre l'avancement de votre demande depuis la liste des demandes. Un email vous sera adressé à son refus ou à sa validation.

#### Pétitionnaire emmetteur de la demande

Raison sociale <i>Entreprise du service connecté</i>	Saint-Etienne Métropole (2, rue Grüner - 42000 Saint-Etienne)
Service de l'entreprise <i>Service connecté</i>	Direction Voirie (2, rue Grüner - 42000 Saint-Etienne)
V/réf ou N° d'affaire <i>information obligatoire</i>	
Nom et prénom du correspondant <i>information obligatoire</i>	FOURNEL MATTHIEU
Téléphone du correspondant <i>information obligatoire</i>	0477487009
Email du correspondant <i>information obligatoire</i>	matthieu.fournel@saint-etienne.fr

#### Entreprise chargée des travaux

Nom de l'entreprise <i>information obligatoire</i>	
Adresse <i>information obligatoire</i>	
Complément d'adresse	
Code postal <i>information obligatoire</i>	
Commune <i>information obligatoire</i>	

#### Information sur les travaux

Type de la demande <i>information obligatoire</i>	Normale
Nature des travaux <i>information obligatoire</i>	Sélectionnez une nature
Description <i>information obligatoire</i>	
Trottoirs <i>information obligatoire</i>	Aérien
Description des travaux sur trottoirs <i>information obligatoire</i>	
Chaussées <i>information obligatoire</i>	Aérien
Description des travaux sur chaussée <i>information obligatoire</i>	
Ouverture prévue <i>information obligatoire</i>	jj / mm / aaaa
Fermeture prévue <i>information obligatoire</i>	jj / mm / aaaa
Durée prévue (jours) <i>information obligatoire</i>	
Pièce jointe <i>Fichier pdf (moins de 10Mo) obligatoire</i>	<a href="#">Parcourir...</a> Aucun fichier sélectionné.

#### Localisation

Commune <i>information obligatoire</i>	Sélectionnez une valeur
Voie principale des travaux <i>information obligatoire</i>	
Numéro de voirie <i>optionnel</i>	
Implantation <i>optionnelle</i>	Indication d'implantation des travaux ou la voie si elle n'est pas disponible comme voie principale
Autres voies impactées <i>optionnel</i>	A renseigner si autre voie impactée. Ex : Rue Albert Camus
Impact sur espaces verts <i>information obligatoire</i>	Sélectionnez une valeur

Sur la carte, appuyez sur le bouton gauche de la souris pour ajouter un sommet et effectuez un double clic gauche pour terminer le dessin (le point est pris en compte).  
Vous pouvez **recommencer la saisie** d'un dessin. Attention, le dessin existant est alors complètement effacé.  
Vous pouvez **modifier le dessin** pour :  
- Déplacer un sommet en maintenant le bouton gauche enfoncé sur le sommet.  
- Ajouter un sommet en déplaçant le rond clair entre deux sommets existants.  
- Supprimer un sommet en positionnant le curseur de la souris dessus et en appuyant sur la touche supprimer du clavier.



## Saisie des dates d'ouverture, de fermeture et de réfection

Depuis la liste des demandes et en fonction de leur état vous pourrez saisir les dates correspondant à l'avancement des travaux correspondant à la demande initiale.

Cette saisi s'effectue directement depuis le pavé d'une demande.

Exemple pour la saisie de la date d'ouverture : renseigner en partie basse de la demande le champ **Ouverture déclarée** puis appuyer sur le bouton **Déclarer l'ouverture**.

A ouvrir - Demande n°6293

Commune de Saint-Etienne  
Rue des Alliés

Intervenant et correspondant  
MOAR LOIRE - GUINAND André

Nature des travaux F2019/STE/X0148  
Branchement

Ouverture prévue  
08/02/2019

Ouverture autorisée  
08/02/2019 (7 jours)

Ouverture déclarée  
jj/mm/aaaa

Consulter Déclarer l'ouverture

## Consultation d'une demande

En appuyant sur le bouton **Consulter**, vous accédez aux informations détaillées de la demande que vous avez saisie. Les informations liées à son avancement sont accessibles directement sur le pavé d'une demande (Ouverture autorisée, identification des travaux...)

Critère de recherche

A ouvrir - Demande

Commune de Saint-Etienne  
Rue des Alliés

Intervenant et correspondant  
MOAR LOIRE - GUINAND

Nature des travaux F2019  
Branchement

Ouverture prévue  
08/02/2019

Ouverture autorisée  
08/02/2019 (7 jours)

Ouverture déclarée  
jj/mm/aaaa

Consulter Déclarer

A ouvrir - Demande

Commune de Villars  
Rue de Curnieu

Intervenant et correspondant

Demande de permission de voirie

Pétitionnaire emetteur de la demande

Raison sociale  
*Entreprise du service connecté* ENEDIS (42 Rue de la Tour - 42000 Saint-Etienne)

Service de l'entreprise  
*Service connecté* MOAR LOIRE (42 Rue de la Tour - 42000 Saint-Etienne)

V/réf ou N° d'affaire  
*information obligatoire* 43827946

Nom et prénom du correspondant  
*information obligatoire* GUINAND ANDRÉ

Téléphone du correspondant  
*information obligatoire* 0477436560

Email du correspondant  
*information obligatoire* andre.guinand@enedis.fr

Entreprise chargée des travaux

Nom de l'entreprise  
*information obligatoire* MTPe SARL

Fermer